

Termini d'utilizzo del Servizio

Data dell'ultima versione: febbraio 2015

Benvenuti in Fon! L'accesso alla rete Vodafone wireless vale quale accettazione dei presenti **Termini d'utilizzo del Servizio** (TOU) e dei **Criteri di riservatezza**. Leggere con attenzione i presenti TOU che stabiliscono i diritti legali degli Utenti. Coloro che rifiutano i presenti TOU, non potranno effettuare l'accesso al Servizio e sono invitati a non utilizzarlo.

Fon Wireless Limited (nel seguito "Fon" e "noi") è un'azienda con sede nel Regno Unito, con numero d'impresa 5661131 e sede legale a Londra, 25 Farringdon Street EC4A 4AB.

1. Servizi

Parti soggette ai presenti Termini d'utilizzo

I TOU disciplinano la fornitura dei Servizi offerti da Fon ai Visitatori ospiti Vodafone (nel seguito "Utente/Utenti" e "Sottoscrivente"). Contenuti, prodotti e servizi disponibili nel Portale di accesso non sono sviluppati né rivolti a soggetti residenti in giurisdizioni in cui detti contenuti non sono autorizzati e/o permessi.

A meno che non sia esplicitamente dichiarato altrimenti, i presenti TOU insieme al modulo di registrazione e ai Criteri di riservatezza di Fon acclusi dopo il "Contratto" costituiscono il rapporto contrattuale tra Fon e il Visitatore ospite Vodafone.

L'Utente dichiara di non avere considerato clausole non specificamente incluse nel presente Contratto. L'Utente dichiara di essere maggiorenne e di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il presente Contratto. Se il Contratto viene sottoscritto in nome e per conto di una società, il sottoscrittore dichiara di essere autorizzato a stipularlo e accetta di essere personalmente responsabile per ogni account.

Chi è autorizzato ad accedere alla rete Vodafone wireless?

Per diventare un Visitatore ospite Vodafone occorre effettuare la registrazione presso Fon e fare clic sulla casella appropriata per confermare di avere letto, compreso e accettato i presenti TOU, i Criteri di riservatezza, nonché altri termini eventualmente applicabili. I Visitatori ospiti Vodafone devono acquistare un Pass o possono acquisire un accesso limitato o illimitato in virtù di uno specifico contratto stipulato tra Fon, Vodafone e una terza parte.

Il Visitatore ospite Vodafone dovrà effettuare la registrazione tramite Fon per essere autorizzato all'accesso alla rete Vodafone wireless.

Registrazione dell'account Fon

Nel corso del processo di registrazione saranno richieste informazioni come il nome e altri dati personali. Le risposte alle domande dovranno essere accurate e complete. I dati forniti dovranno, inoltre, essere mantenuti aggiornati.

Per la registrazione alla rete Vodafone wireless, l'Utente dovrà utilizzare il modulo web disponibile sul Portale d'accesso e inserirvi informazioni esaurienti ed esatte.

Gli verrà offerta l'opportunità di scegliere un nome utente unico che dovrà ricordare o trascrivere in un luogo sicuro. La password deve restare segreta: non deve essere divulgata né condivisa con altri.

L'Utente ha l'obbligo di informare tempestivamente Fon di eventuali usi impropri degli identificativi e/o delle password, incluso furto, perdita o accesso non autorizzato, per consentire la cancellazione immediata dell'identificativo/della password. Fintanto che ne resti all'oscuro, Fon non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di conseguenze dovute all'uso scorretto di identificativi e password da parte di Utenti non autorizzati.

Eventuali modifiche ai dati contenuti nel modulo di registrazione, nonché ulteriori successive modifiche, devono essere comunicate a Fon.

Tutte le informazioni e/o tutti i dati raccolti o archiviati da Fon sono soggetti ai Criteri di riservatezza di Fon.

Descrizione dei servizi

Fon offre i seguenti servizi:

1. Facilitazione dell'accesso ai Vodafone Spot
2. Distribuzione delle informazioni sull'ubicazione dei vari Vodafone Spot
3. Fornitura dell'autenticazione e registrazione per detto accesso
4. Offerta dell'accesso ai Vodafone Spot mediante la vendita di Pass ai Visitatori ospiti Vodafone

I Visitatori ospiti Vodafone possono collegarsi alla rete Vodafone wireless tramite qualsiasi Vodafone Spot disponibile.

Per effettuare la connessioni alla rete Vodafone wireless, occorre selezionare un Vodafone Spot e inserire nome utente e password attraverso il Portale d'accesso.

Fon convaliderà i dati inseriti e, ai sensi del presente Contratto, consentirà la connessione al Vodafone Spot.

2. Visitatori ospiti Vodafone

Per diventare un Visitatore ospite Vodafone, è necessario effettuare la registrazione presso Fon, acquistare un Pass utilizzando i mezzi di pagamento disponibili oppure ottenere l'accesso limitato o illimitato in virtù di una promozione o di uno specifico accordo tra Fon e terzi.

Le tariffe applicabili sono indicate nel Portale d'accesso. Tramite il Portale d'accesso, il Visitatore ospite Vodafone può ottenere in qualsiasi momento le informazioni sulle tariffe applicabili che includeranno le pertinenti imposte indirette ed eventuali ulteriori oneri applicabili e che possono variare da paese a paese.

Per l'accesso ai Servizi, il Visitatore ospite Vodafone potrà scegliere tra i mezzi di pagamento elencati nel Portale d'accesso e che gli saranno proposti nel corso del processo di registrazione.

Il Visitatore ospite Vodafone pagherà a Fon l'importo corrispondente per ciascun Pass.

Fon si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento Prezzi, promozioni e/o sconti per i prodotti e i servizi che fornisce. L'uso continuato del Servizio dopo la variazione di prezzo vale quale accettazione del nuovo prezzo.

L'Utente accetta di fruire dei Servizi ed esclusivamente per scopi leciti. Qualora i Servizi vengano utilizzati per scopi illeciti ovvero si forniscano contenuti illeciti o illegali o si violino i presenti TOU e/o i Criteri di riservatezza di Fon, Fon avrà la facoltà di porre fine al presente Contratto.

L'Utente s'impegna a fornire sempre le informazioni autentiche e accurate richieste tramite il Portale d'accesso, nonché ad assicurare che esse siano sempre esatte.

3. Obblighi di Fon

Fon fornirà e controllerà l'accesso ai Vodafone Spot, autenticando e convalidando tutti i Visitatori ospiti Vodafone che effettuano la connessione tramite i Vodafone Spot.

Qualità del servizio

Fon non è in grado di offrire garanzie in merito ai **livelli qualitativi della connettività**.

Questi possono variare in base alla **posizione dell'Utente rispetto al Vodafone Spot**.

Fon non garantisce la velocità di accesso né la velocità di trasmissione dei dati e respinge ogni **responsabilità per eventuali questioni relative alla connettività**.

Fon si riserva il diritto di sospendere o revocare un account Fon qualora rilevi attività improprie e fraudolente.

Criteri per i rimborsi

Fon garantisce che i servizi di autenticazione da essa forniti saranno disponibili all'80% su qualsiasi periodo di 24 ore.

Nelle seguenti circostanze, Fon prevede la possibilità di offrire un rimborso ovvero provvedere a una sostituzione per coloro che hanno acquistato un Pass:

- Il Pass non è stato attivato nel Portale di accesso;
- Il Pass non è scaduto (l'attivazione del Pass può essere effettuata fino a un anno dopo l'acquisto); oppure
- A causa di guasti sulla rete, l'Utente non riesce ad effettuare la connessione al Vodafone Hotspot o la connessione s'interrompe.

Fon può altresì offrire un rimborso o un Pass sostitutivo se il Servizio è stato interrotto per problemi tecnici imprevisti.

Il rimborso ovvero la sostituzione in tutti i casi suindicati saranno a sola discrezione di Fon che fonderà la sua ragionevole decisione in merito a un rimborso o a un Pass sostitutivo in considerazione dei registri di connessione.

L'Utente non potrà richiedere rimborsi o un Pass sostitutivo qualora la mancata connessione sia conseguenza di un guasto del suo dispositivo o se lo stesso è configurato scorrettamente.

Per motivi di chiarezza, Fon offre i seguenti tipi di Pass¹:

- 1 ora. Questo Pass offre un accesso alla rete di massimo 60 minuti. Il Pass scadrà 60 minuti dopo che è stato attivato nel Portale di accesso. Eventuali minuti inutilizzati saranno accreditati sull'account dell'Utente e non scadranno finché questi non deciderà di utilizzarli.
- 1 giorno. Questo Pass offre un accesso alla rete di massimo 24 ore. Il Pass scadrà 24 ore dopo che è stato attivato nel Portale di accesso. Eventuali minuti inutilizzati saranno accreditati sull'account dell'Utente e non scadranno finché questi non deciderà di utilizzarli.
- 5 giorni. Si tratta di un gruppo di cinque Pass validi una giornata e utilizzabili per accedere alla rete. Il primo Pass di una giornata scadrà 24 ore dopo che è stato attivato nel Portale di accesso. I restanti quattro Pass di una giornata ciascuno verranno accreditati sull'account dell'Utente per collegamenti futuri. Eventuali minuti inutilizzati dei cinque Pass validi una giornata ciascuno saranno accreditati sull'account dell'Utente e non scadranno finché questi non deciderà di utilizzarli.
- 1 mese. Questo Pass offre un accesso alla rete di massimo 30 giorni. Il Pass scadrà 30 giorni dopo che è stato attivato nel Portale di accesso. Eventuali minuti inutilizzati saranno accreditati sull'account dell'Utente e non scadranno finché questi non deciderà di utilizzarli.

Fon si riserva la facoltà di considerare la validità delle richieste di rimborso fino a un periodo di trenta (30) giorni dopo l'attivazione del Pass nel Portale d'accesso; un Pass valido per più giorni scadrà l'ultimo giorno in cui è stato attivato.

Le richieste di rimborso pervenute oltre questo periodo saranno soddisfatte da Fon, a sua sola discrezione, con un Pass omaggio.

Una volta approvato, il rimborso sarà messo a disposizione dell'Utente tramite il medesimo metodo utilizzato per effettuare l'acquisto oppure tramite PayPal, a discrezione di Fon.

¹ Fon può modificare il tipo di Pass e i prezzi a sua sola discrezione

Per eventuali domande o richieste, contattare il Team Fon di Assistenza clienti presso: support@fon.com

Assistenza clienti

Per rispondere alle domande relative alla fornitura dei Servizi, Fon mette a disposizione dell'utenza un Servizio di Assistenza clienti. Il Servizio di Assistenza clienti può essere contattato presso il seguente recapito e-mail: info@Fon.com

Eventuali richieste relative ai Servizi devono essere redatte in forma scritta e inviate al Servizio di Assistenza clienti **entro un mese** dalla data in cui l'Utente Fon ha individuato la problematica oggetto della richiesta. L'accettazione/il rifiuto della richiesta saranno comunicati da Fon entro un mese dalla ricezione della stessa.

4. Criteri per gli acquisti

Il Prezzo da corrispondere per il Pass acquistato sarà quello stabilito nel Portale d'accesso che equivale al costo del Pass tasse incluse. Il Prezzo del Pass deve essere conforme alle informazioni fornite nel Portale d'accesso.

Il Prezzo includerà eventuali differenze dell'importo da corrispondere dovute a seconda del mezzo di pagamento prescelto.

Il Pagamento per l'acquisto del Pass sarà da effettuarsi precedentemente all'accesso, mediante uno dei mezzi offerti sul Portale d'accesso.

Fon si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora non abbia ricevuto il pagamento totale dello stesso.

5. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

L'Utente riconosce che Fon, il simbolo, i loghi e le immagini Fon sono marchi commerciali di Fon i cui diritti di proprietà sugli stessi sono tutelati dalla legge. Al termine del presente Contratto l'Utente s'impegna a non utilizzare più simbolo, loghi e immagini di Fon.

L'Utente riconosce che hardware, software e Servizi sono protetti dalle leggi sulla proprietà industriale e intellettuale e che i diritti di Fon su queste proprietà sono tutelati dalla legge. L'Utente s'impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale anche dopo la terminazione del presente Contratto.

Egli, inoltre, riconosce che tutti i servizi che contengono dati, informazioni e materiali sono protetti dalla pertinente legge sulla proprietà intellettuale e/o da altre normative – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti d'autore – e s'impegna a non utilizzare detti dati, informazioni e materiali in alcun modo salvo che per l'uso consentito dei servizi.

L'Utente riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, i contenuti e/o qualsiasi altro elemento inserito nel Portale d'accesso (inclusi, esclusivamente a scopo informativo e senza limiti, marchi,

loghi, testi, immagini, grafica ecc.) sono protetti dalla legge pertinente. La riproduzione, distribuzione, pubblica divulgazione, il trasferimento o qualsiasi altro uso non esplicitamente autorizzato dal titolare dei diritti operativi sono severamente vietati

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte dei Servizi, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo. L'Utente s'impegna a non modificare, noleggiare, concedere in leasing, prestare, vendere, distribuire, assegnare, copiare, trasferire o trasmettere a terzi il software ovvero ogni altro dato ottenuto tramite il software né a creare opere derivate basate sui Servizi, in alcun modo; s'impegna altresì a non utilizzare i Servizi in alcun modo non autorizzato, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, a non superare ovvero ostacolare la capacità della rete.

L'Utente s'impegna inoltre a non utilizzare in alcun modo i Servizi per vessare, abusare, molestare, minacciare, diffamare o altrimenti violare ovvero trasgredire i diritti di terzi; Fon respinge qualsiasi responsabilità in caso dei suddetti usi da parte dell'Utente nonché per vessazioni, minacce, diffamazioni, offese e/o messaggi e trasmissioni illeciti che questi possa ricevere in correlazione alla fruizione di uno dei Servizi.

6. Disposizioni finali

Terminazione, variazione o trasferimento del presente Contratto

Fon oppure l'Utente possono decidere di terminare il presente Contratto in qualsiasi momento. Qualora intenda terminare il presente Contratto, l'Utente può inviare un e-mail a **unsubscribe@Fon.com**. **Fon può terminare il presente Contratto in qualsiasi momento** e per qualsiasi motivo, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, per violazione o documentata violazione di uno dei presenti termini e condizioni. Fon può, inoltre, sospendere o revocare l'accesso qualora ritenga che il Visitatore ospite Vodafone abbia violato gli obblighi o lo spirito dei presenti TOU.

Se Fon desidera terminare il presente Contratto, ne informerà l'Utente all'indirizzo e-mail che questi ha utilizzato per la registrazione presso Fon. **Il presente Contratto terminerà con decorrenza immediata alla terminazione di uno dei contraenti**. Fon, in ogni caso, terrà confidenziali tutti i dati personali dell'Utente che continuerà ad accettare e rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Fon.

Fon può decidere di modificare il presente Contratto in qualsiasi momento. Le variazioni saranno prevedibilmente rese necessarie dall'introduzione di nuove funzionalità – ad esempio caratteristiche e specifiche – nell'hardware, nel software e nei Servizi. Fon comunicherà dette modifiche ai presenti TOU un (1) mese prima che entrino in vigore. L'Utente che non è soddisfatto da dette modifiche – o che le ritenga inaccettabili – avrà la facoltà di terminare il presente Contratto. In questo caso i Visitatori ospiti Vodafone non avranno diritto ad alcun indennizzo. Fon si riserva il diritto di **trasferire o assegnare** la posizione a qualsiasi altra entità del suo gruppo, ai sensi del presente Contratto. Il cessionario sarà a sua volta vincolato da tutti i diritti e gli obblighi di Fon posti in essere dal presente Contratto. L'Utente accetta ogni trasferimento e assegnazione.

Responsabilità limitata

In virtù del presente Contratto, l'unica forma di responsabilità di Fon è configurabile per perdite ragionevolmente prevedibili in conseguenza della relativa violazione contrattuale.

Fon non potrà essere ritenuta responsabile per danni arrecati da altri servizi o merci ricevuti o promossi tramite i Servizi ovvero ricevuti tramite qualsiasi link disponibile nei Servizi, nonché arrecati da informazioni o consigli ricevuti o divulgati tramite i Servizi ovvero ricevuti tramite qualsiasi link disponibile nei Servizi.

Fon non esclude né limita la propria responsabilità relativamente a (a) frode o inadempienza volontaria; oppure (b) decesso o lesioni personali.

Inscindibilità

Ove un tribunale di una giurisdizione competente decreti l'invalidità, illegittimità ovvero inapplicabilità di una o più clausole del presente Contratto, detta/dette clausole saranno annullate, mentre resteranno pienamente in vigore tutti gli altri provvedimenti come se il presente Contratto fosse stato eseguito omettendo la clausola invalida, illegittima o inapplicabile.

Intero Contratto

I presenti TOU, unitamente ai **Criteri di riservatezza** e (laddove applicabili, i termini supplementari accettati dall'Utente come parte del processo di registrazione, di nuovi prodotti o servizi addizionali), costituiscono l'intero e definitivo accordo stipulato tra l'Utente e Fon in merito al Servizio e ai prodotti e prevalgono su qualsiasi altro precedente accordo sul Servizio.

Giurisdizione e diritto

Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi d'Inghilterra a prescindere da scelte e conflitti di legge; le parti concordano di riconoscere l'esclusiva giurisdizione dei Tribunali inglesi.

7. Definizioni

Contratto: indica i presenti Termini d'utilizzo, unitamente al modulo di registrazione, i Criteri di riservatezza di Fon e, dove applicabile, i criteri sull'utilizzo dei cookie.

Portale d'accesso: è il portale utilizzato da Fon e tramite il quale il Visitatore ospite Vodafone può effettuare la registrazione e l'accesso alla rete Vodafone wireless.

Pass: ticket acquistato da un Visitatore ospite Vodafone per poter accedere al Vodafone Spot.

Prezzo: l'importo totale che il Visitatore ospite Vodafone deve corrispondere a Fon per l'acquisto o l'acquisizione di un Pass.

Servizio(i): i servizi forniti da Fon comprendono l'accesso alla rete Vodafone wireless, la fornitura di informazioni sulla posizione del Vodafone Spot, l'autenticazione e la registrazione dei Visitatori ospiti Vodafone ed eventuali altri servizi offerti da Fon.

Terzi: indica qualunque persona o entità che non fa parte del presente Contratto.

Vodafone indica Vodafone Group Plc, registrata in Inghilterra e Galles con numero di protocollo 1833679 e sede legale a Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2FN.

Vodafone Spot oppure Hotspot: indica un punto d'accesso WLAN pubblico che appartiene alla rete Vodafone wireless ed è gestito da Vodafone.

Visitatore ospite Vodafone: è un Utente registrato che non offre un Vodafone Spot e acquista e utilizza accessi pagati a un Vodafone Spot o è altrimenti autorizzato a un accesso limitato ovvero illimitato in virtù di una promozione o di uno specifico accordo stipulato tra Fon e Terzi.

Rete Vodafone wireless: è la rete di hotspot WLAN Vodafone basata su una community i cui componenti condividono la propria connessione internet a banda larga.

Wi-Fi: indica la tecnologia di comunicazioni wireless.

Utente e utente: si riferisce al Visitatore ospite Vodafone.