

# Informativa sulla privacy di Fon

---

Data dell'ultima versione, maggio 2018

## 1. Responsabile del trattamento dei Dati

- Identità: FON WIRELESS LIMITED (di seguito "Fon"). Identificata con numero del Registro delle imprese di Inghilterra e Galles 5661131
- Indirizzo postale: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – Londra (Regno Unito).
- Telefono per i clienti in Spagna: +34 912917600
- Email: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com)
- Delegato alla Protezione dei Dati (DPD): Picón & Asociados Abogados.  
Contatto DPD: [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) – Telefono per i clienti in Spagna: +34 914575614.

## 2. Dati di registrazione

All'atto della registrazione al Servizio, potrebbero esserti richiesti dati come nome utente, password, indirizzo email, data di nascita, sesso, codice postale, numero di cellulare e paese (in seguito i "Dati").

## 3. Salvataggio dei tuoi Dati

Fon è responsabile del trattamento dei Dati che fornisci e rispetta l'attuale legislazione applicabile in materia di protezione di dati di carattere personale e gli impegni di riservatezza tipici dell'attività cui è soggetta. Allo stesso tempo, Fon è conforme alla regolamentazione complementare e ad altra legislazione pertinente.

## 4. Finalità del trattamento dei tuoi Dati

Fon tratta i Dati personali che ci fornisci per i seguenti fini:

- a) Gestione del rapporto con i suoi utenti e prestazione, fatturazione e incasso dei servizi. La trasmissione dei Dati a questo scopo è obbligatoria e, in caso contrario, sarebbe compromesso l'adempimento del contratto.
- b) Invio di comunicazioni commerciali dei nostri prodotti o servizi per email o per qualsiasi altro mezzo di comunicazione elettronico equivalente (come gli SMS), così come mediante chiamate telefoniche. In particolare, tali informazioni commerciali riguardano i servizi e i prodotti relativi al settore delle telecomunicazioni, salvo che dovessi manifestare la tua volontà contraria in qualsiasi modo. In base alle informazioni fornite, possiamo elaborare profili commerciali allo scopo di offrirti prodotti e servizi che siano adeguati ai tuoi interessi. In qualsiasi caso, l'autorizzazione al trattamento dei Dati a questo scopo è volontaria e negarsi ad essa avrà unicamente la conseguenza di non ricevere ulteriori offerte commerciali sui nostri prodotti o servizi.
- c) Adempimento all'obbligo di raccolta dei dati relativi a comunicazioni elettroniche. La trasmissione dei dati a questo scopo è obbligatoria, in conformità a quanto stabilito dalla normativa in vigore.

- d) Migliorare l'attenzione nei confronti degli utenti, così come mantenere il contatto con essi.
- e) Migliorare la tua esperienza con il servizio allo scopo di garantire la migliore fornitura del Servizio e dei Prodotti che offriamo.

## 5. Durata del trattamento dei Dati

---

I Dati per la gestione del rapporto con gli utenti e la fatturazione e l'incasso dei servizi saranno conservati per tutto il tempo durante il quale il contratto è in vigore. Al termine del rapporto contrattuale i Dati potranno essere conservati per il tempo indicato dalla legislazione applicabile e fino a quando non prescrivano le eventuali responsabilità derivanti dal contratto.

I Dati per l'invio di comunicazioni commerciali dei nostri prodotti e servizi saranno conservati indefinitamente, fino a quando, se del caso, non ci manifesti la tua volontà di eliminarli.

I Dati per l'adempimento dell'obbligo di conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della prestazione del servizio di comunicazione elettronica in Spagna saranno conservati per dodici mesi dalla data in cui è avvenuta la comunicazione. Nel resto dei paesi in cui opera il Gruppo Fon, la conservazione dei Dati menzionati, se presente una regolamentazione al rispetto, avverrà per il tempo stabilito dalla corrispondente normativa settoriale di ciascuno di essi.

## 6. Legittimazione per il trattamento dei Dati

---

La base legale per il trattamento dei tuoi Dati è l'esecuzione del contratto di prestazione di servizi di accesso a Internet, così come viene indicato in modo dettagliato nelle Condizioni d'uso del servizio, secondo i termini e le condizioni presenti [qui](#).

L'offerta prospettiva dei prodotti e servizi ha come base la soddisfazione dell'interesse legittimo aziendale consistente nel poter offrire ai nostri utenti la contrattazione di altri prodotti o servizi e così ottenere la loro fidelizzazione. Tale interesse legittimo è riconosciuto dalla normativa legale applicabile (Regolamento generale per la protezione dei dati), che permette espressamente il trattamento dei dati personali su questa base a fini del marketing diretto. Ciononostante, ti ricordiamo che hai il diritto di opposti a tale trattamento dei tuoi Dati e potrai farlo utilizzando uno qualsiasi dei mezzi previsti in questa clausola.

La base di conservazione dei Dati relativi alle comunicazioni elettroniche in Spagna è l'osservanza dell'obbligo legale imposto dalla Legge 25/2007, del 18 ottobre, sulla conservazione dei dati relativi alle comunicazioni elettroniche e alle reti pubbliche di comunicazione. Nel resto dei paesi in cui opera il Gruppo Fon, questa azione verrà legittimata se presente una regolamentazione al rispetto, seguendo la normativa settoriale corrispondente di ciascuno di essi.

## 7. Destinatari ai quali verranno comunicati i tuoi Dati

---

I Dati saranno comunicati ai seguenti enti:

- a) Amministrazioni pubbliche competenti, nei casi previsti dalla Legge e per fini in essa definiti.
- b) Gli enti online che si occupano di incassi e pagamenti attraverso i quali si realizzi la gestione degli stessi.
- c) Le restanti aziende del nostro Gruppo, tra le quali: Fon Technology S.L., Fon Labs S.L., ecc. Lo scopo di questa cessione è la gestione centralizzata delle nostre attività e l'osservanza di fini amministrativi interni, incluso il trattamento di Dati personali degli utenti.
- d) Nell'ambito della vocazione internazionale per la prestazione di servizi di Fon, i Dati saranno trasferiti a diversi collaboratori e coagenti di telecomunicazioni e partner, all'interno e fuori dalle frontiere UE dove si offre il Servizio Fon, incluso se non sei cliente di tali collaboratori. Questi trasferimenti risultano indispensabili per:
  - i. L'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il responsabile del trattamento o per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
  - ii. La stipulazione o esecuzione di un contratto, richiesta dall'interessato, tra il responsabile del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica.

Al contrario, non potrà prestarsi l'oggetto principale del Servizio Fon contrattato, nelle diverse regioni territoriali in cui opera Fon, indicandosi in modo esplicito la possibilità effettuarlo allo scopo menzionato nel Regolamento generale per la Protezione dei dati (art. 49. 1). Allo stesso tempo, inoltre, in alcuni casi si tratterà di un paese o territorio che garantisca un livello di protezione adeguato o di un ente che sia iscritto all'accordo Privacy Shield (scudo per la privacy) nell'ambito di trasferimenti internazionali tra USA e UE.

I collaboratori del Servizio sono pubblicati sulla web di Fon.

Allo stesso modo, tieni presente che lo scopo del trattamento dei Dati da parte di tali collaboratori è limitato unicamente ed esclusivamente alla prestazione del Servizio. Senza accesso ai tuoi Dati, né i collaboratori di Fon né Fon potranno garantire l'accesso al Servizio Fon alle condizioni da te contrattate.

## 8. Dati dei pagamenti

Quando acquisti un abbonamento o realizzi acquisti attraverso il Servizio, saranno raccolti e archiviati da processori di pagamento esterni i dati sulla tua carta di credito, SMS o informazioni su PayPal o altri dati che ci sono necessari per elaborare il tuo pagamento; da parte nostra possiamo inoltre raccogliere alcune informazioni limitate, come il tuo codice postale e i dettagli della tua cronologia delle transazioni relativa al Servizio. Queste terze parti ci forniscono solitamente alcune informazioni limitate su di te, sul tuo tipo di carta di credito, data di scadenza e ultime quattro cifre. L'uso dei tuoi Dati attraverso il nostro fornitore per il servizio di fatturazione è soggetto alle sue politiche sulla privacy che dovrai accettare al momento della registrazione con tali processori di pagamento.

## 9. Accesso e sicurezza degli hotspot

Riconoscendo la natura globale di Internet, accettati di rispettare tutte le norme a livello locale relative alla condotta online e ai contenuti accettabili. Le normative inerenti agli hotspot possono variare da paese a paese e potrebbero richiederci di salvare dei dati per ottemperare a tali leggi.

L'Utente accetta esplicitamente di sottostare a ogni normativa pertinente in materia di trasmissione dei dati tecnici esportati dal paese di origine, dal paese di residenza ovvero da qualsiasi nazione in cui si trovi quando fruisce dei servizi.

L'accesso e i Dati e le informazioni relativi all'accesso tramite ogni Hotspot sono disciplinati dalle leggi in atto nel paese in cui ha sede l'Hotspot.

Fon ha adottato le misure tecniche necessarie per mantenere il livello di sicurezza richiesto, in base alla natura dei Dati personali elaborati e alle circostanze di questa elaborazione, con l'obiettivo di evitare (nell'ambito del possibile e sempre usando la tecnologia più aggiornata) la loro alterazione, perdita, elaborazione o l'accesso non autorizzato.

## 10. Dati gestiti tramite cookie e tecnologie analoghe

È ammesso l'impiego di cookie e tecnologie Internet standard per migliorare l'esperienza d'uso. L'utilizzo dei cookie è finalizzato agli obiettivi descritti in questo link<sup>1</sup>.

L'Utente può configurare il browser in modo da rifiutare i cookie o eliminare alcuni cookie specifici. Ciò può compromettere o impedire il corretto funzionamento del Servizio. Se desideri maggiori informazioni sui cookie, visita questo link<sup>2</sup>.

## 11. Accesso a siti web di terzi

I nostri Criteri di riservatezza non si applicano ad altre società né ai servizi e/o siti web di altre società, anche se l'accesso a questi avviene tramite Hotspot.

Se divulghi le tue informazioni personali ad altre società, saranno trattate in base alle loro pratiche in materia di privacy.

L'Utente comprende che la fruizione di qualsiasi Servizio avviene a suo solo rischio e che Fon non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti né nei confronti di altri soggetti relativamente ai contenuti, servizi o prodotti di terzi che possano essere ritenuti offensivi, indecenti ovvero discutibili, che siano o meno identificabili come contenuti espressi con un linguaggio scurrile; i risultati di eventuali ricerche ovvero i risultati ottenuti inserendo uno specifico URL possono generare, in modo automatico e inintenzionale, link o riferimenti a materiali discutibili.

L'Utente riconosce e accetta che Fon non è responsabile di esaminare o valutare contenuti, accuratezza, completezza, tempestività, validità, rispetto dei diritti d'autore, legalità, decenza, qualità o qualsivoglia altro aspetto di tali materiali e/o siti web di terzi.

---

<sup>1</sup> <https://corp.fon.com/cookies>

<sup>2</sup> <https://corp.fon.com/cookies>

Servizi e materiali di terzi, inoltre, accessibili mediante le schermate o i link del Software, non sono disponibili in tutte le lingue o in tutti i paesi. Fon non indica in nessun modo che tali servizi e materiali siano appropriati o disponibili per l'uso in qualsiasi specifica ubicazione.

Scegli di accedere a tali Servizi o Materiali di tua iniziativa e sarai responsabile del rispetto di qualsiasi legge applicabile, comprese, e non solo, le leggi applicabili locali.

Fon e i suoi licenzianti si riservano il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi servizio in qualsiasi momento e senza preavviso.

In nessun caso Fon sarà responsabile della rimozione o della disabilitazione all'accesso a tali servizi.

## 12. Diritti relativi ai tuoi Dati

Hai il diritto di sapere se stiamo trattando o meno i Dati personali che ti riguardano. Gli utenti di Fon hanno il diritto di accedere ai loro Dati, così come di richiedere la rettifica di Dati inesatti o, se del caso, di richiederne l'eliminazione quando, tra gli altri motivi, i Dati non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Nelle condizioni previste nel Regolamento generale per la protezione dei dati gli interessati, ovvero gli utenti di Fon, potranno richiedere la limitazione del trattamento dei loro Dati o la relativa portabilità, nel qual caso verranno conservati unicamente per esercitare o difendersi da reclami.

In determinate circostanze e per motivi relativi alla loro particolare situazione, gli interessati potranno opporsi al trattamento dei loro Dati. Se hai disposto il consenso per fini specifici, hai il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla liceità del trattamento basato sul consenso previo al ritiro. In questi casi interromperemo il trattamento dei Dati o, se del caso, lo interromperemo solo per questo scopo in particolare, salvo per motivi legittimi di grande importanza o per esercitare o difenderci da eventuali reclami.

Tutti i diritti menzionati possono essere esercitati utilizzando i mezzi di contatto indicati all'inizio della presente informativa.

In caso di qualsiasi violazione dei tuoi diritti, in special modo se non sei soddisfatto del loro esercizio, in Spagna puoi presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (dati di contatto accessibili su [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) e, in paesi diversi dalla Spagna, all'autorità di controllo competente. Puoi anche ottenere ulteriori informazioni sui diritti che ti spettano rivolgendoti a tali organismi.

Se fornisci dei dati a terzi, assumi la responsabilità di informarli previamente di tutto quanto previsto nell'articolo 14 del Regolamento generale per la protezione dei dati alle condizioni stabilite in tale normativa.

Potrai esercitare i tuoi diritti, inviandoci una richiesta per email a: [unsubscribe@fon.com](mailto:unsubscribe@fon.com) o tramite il nostro DPD [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) ricordando di indicare chiaramente il diritto che vuoi esercitare.

L'obiettivo di Fon è quello di rispettare la tua privacy al meglio delle sue possibilità. Contattaci all'indirizzo [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) e inviaci suggerimenti per migliorare la presente Informativa.