

# Política de Privacidad de Fon

---

Fecha de última versión, mayo 2018

## 1. Responsable del tratamiento de Datos

- Identidad: FON WIRELESS LIMITED (en adelante “Fon”). Identificada con número de Registro Mercantil de Inglaterra y Gales 5661131
- Dirección postal: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – Londres (Reino Unido).
- Teléfono para clientes en España: +34 912917600
- Correo electrónico: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com)
- Delegado de Protección de Datos (DPD): Picón & Asociados Abogados.  
Contacto DPD: [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) – Teléfono para clientes en España: +34 914575614.

## 2. Datos de registro

Cuando te registres en el Servicio, es probable que te pidamos información como tu nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, código postal, teléfono móvil y país (en adelante “Datos”).

## 3. Almacenamiento de tus Datos

Fon es el Responsable de tratamiento de los Datos que proporcionas y cumple con la legislación aplicable actual relativa a la protección de datos de carácter personal y los compromisos de confidencialidad característicos de la actividad que asume. Así mismo, Fon cumple con la regulación complementaria y otras legislaciones relevantes.

## 4. Finalidad del tratamiento de tus Datos

Fon trata los Datos personales que nos facilites con los siguientes fines:

- a) La gestión de la relación con sus usuarios y la prestación, facturación y cobro de los servicios. El suministro de los Datos con este fin es obligado, impidiéndose en otro caso el cumplimiento del contrato.
- b) El envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos o servicios y /o de terceras empresas con las que Fon colabora a través del correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS), así como a través de realización de llamadas telefónicas. En concreto, dicha información comercial trata sobre servicios y productos relacionados con el sector de telecomunicaciones, salvo que manifiestes tu voluntad en contra por cualquier medio. En base a la información facilitada, podemos elaborar perfiles comerciales con la finalidad de ofrecerte productos y servicios que se adecuen a tus intereses. En cualquier caso, la autorización para tratar tus Datos con este fin es voluntaria y su negativa sólo tendría como consecuencia el hecho de que no recibirías ofertas comerciales de nuestros productos o servicios

En relación con lo anterior, si aceptas recibir comunicaciones comerciales sobre productos y servicios tanto de Fon, como de terceras empresas, autorizas a Fon a ceder tus datos personales (número de teléfono móvil) a VODAFONE ESPAÑA, S.A.U. a tales efectos, con domicilio sito en Avda. América 115, 28042 de Madrid.

Recuerda que puedes oponerte en cualquier momento a la recepción de este tipo de comunicaciones de Fon con fines comerciales y promocionales, incluyendo por medios electrónicos, mandándonos un email a [unsubscribe@fon.com](mailto:unsubscribe@fon.com). En cuanto a VODAFONE ESPAÑA, S.A.U. podrás ejercitar este mismo derecho, así como los de acceso, rectificación y cancelación, dirigiéndote por escrito a la dirección antes citada poniendo como referencia "Protección de Datos servicios FON".

c) El cumplimiento de las obligaciones de retención de datos relativos a comunicaciones electrónicas. El suministro de los datos con este fin es obligado, de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente.

d) Mejorar la atención a sus usuarios, así como mantener el contacto con éstos.

e) Mejorar tu experiencia con el Servicio con el fin de garantizar la mejor provisión del Servicio y de los Productos que ofrecemos.

## 5. Duración del tratamiento de Datos

---

Los Datos para la gestión de la relación con los usuarios y la facturación y cobro de los Servicios serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso los Datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los Datos para el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente, hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.

Los Datos para el cumplimiento de la obligación de conservación de los datos generados o tratados en el marco de la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en España serán mantenidos durante doce meses desde la fecha en que se haya producido la comunicación. En el resto de los países donde opere el Grupo Fon, se producirá la conservación de mencionados Datos, dado el caso de estar regulado este aspecto, durante el tiempo que establezca la normativa sectorial correspondiente de cada uno de aquellos.

## 6. Legitimación para el tratamiento de los Datos

---

La base legal para el tratamiento de tus Datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios de acceso a Internet, tal y como se detalla en las Condiciones de Uso del Servicio, según los términos y condiciones que constan [aquí](#).

La oferta prospectiva de productos y servicios tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros usuarios la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable (Reglamento General de Protección de Datos), que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa. No obstante, te recordamos que tienes derecho a oponerte a este tratamiento de tus Datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios previstos en esta cláusula.

La base de la conservación de Datos relativos a las comunicaciones electrónicas en España es el cumplimiento de la obligación legal impuesta por Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones. En el resto de los países donde opere el Grupo Fon, se legitimará dicha actuación, dado el caso de estar regulado este aspecto, a la normativa sectorial correspondiente a cada uno de los mismos.

## 7. Destinatarios a quienes se les comunicarán tus Datos

---

Los Datos serán comunicados a las siguientes entidades:

- a) Las Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.
- b) Las entidades en línea, procesadoras de cobros y pagos a través de las que se articule la gestión de los mismos.
- c) A Vodafone España, S.A.U. a los efectos de envíos de comunicaciones comerciales anteriormente descritos.
- d) Las restantes empresas de nuestro Grupo, entre las que se encuentra: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L., etc. La finalidad de esta cesión es la gestión centralizada de nuestras actividades y el cumplimiento de fines administrativos internos, incluido el tratamiento de Datos personales de usuarios.
- e) Dentro de la vocación internacional de prestación de servicios de Fon, los Datos serán transferidos a diversos colaboradores y coagentes de telecomunicaciones o partners, dentro y fuera de las fronteras UE donde se ofrece el Servicio Fon, incluso si no eres cliente de dicho colaborador. Dichas transferencias resultan imprescindibles para:
  - i. La ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado;
  - ii. La celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre el responsable del tratamiento y otra persona física o jurídica.

De otra manera, no podrá prestarse el objeto principal del Servicio Fon contratado, en las diferentes regiones territoriales donde opera Fon, recogiéndose de manera expresa la posibilidad de efectuar las mismas con el objeto mencionado en el Reglamento General de Protección de Datos (art. 49. 1). Asimismo,

además, en algunos supuestos, se tratará de un país o territorio que garantice un nivel de protección adecuado o de una entidad que esté adscrita al entorno Privacy Shield (Escudo de Privacidad) en el ámbito de transferencias internacionales entre EEUU y UE.

Ten en cuenta que los colaboradores del Servicio, se encuentran publicados en la web de Fon.

Igualmente, ten en cuenta que la finalidad del tratamiento de Datos por parte de estos colaboradores está limitada única y exclusivamente a la prestación del Servicio. Sin acceso a tus Datos, los colaboradores de Fon ni Fon podrán garantizar el acceso al Servicio en las condiciones contratadas por ti.

## 8. Datos de pago

Cuando compres un Pase o realices otras compras a través del Servicio, la información de tu tarjeta de crédito, SMS o PayPal y otros datos financieros que necesitemos para procesar tu pago se recogen y se almacenan por procesadores de pago de terceras partes, es decir que dicha información no es procesada por Fon, y podemos recoger cierta información limitada, como tu código postal y datos de tu historial de operaciones relacionado con el Servicio. Estas terceras partes generalmente nos facilitan determinada información limitada relativa a ti y a tu tipo de tarjeta, fecha de caducidad y a los últimos cuatro dígitos. El uso de tus Datos por nuestro proveedor del servicio de facturación estará sujeto a sus políticas de privacidad que deberás aceptar al momento de registro con dichos procesadores de pagos.

## 9. Acceso y Seguridad de los Hotspots

Al reconocer el carácter global de Internet, aceptas cumplir todas las normas locales relativas a la conducta on-line y al contenido aceptable. Los Hotspots en diferentes países pueden estar sujetos a diferentes leyes locales, y pueden exigirnos que almacenemos datos para cumplir estas leyes.

Acuerdas específicamente cumplir todas las leyes aplicables relativas a la transmisión de datos técnicos exportados desde tu país de origen, el país en el que resides o cualquier país en el que estés ubicado cuando utilices los servicios.

El acceso, los Datos y la información relativa a este acceso a través de cada HotSpot se registrarán por las leyes del país donde esté situado el HotSpot.

Fon ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad exigido de acuerdo con la naturaleza de los Datos personales procesados y las circunstancias de este proceso con el objeto de evitar (en la medida de lo posible y siempre utilizando lo último en tecnología) su modificación, pérdida, procesamiento o acceso no autorizado.

## 10. Datos gestionados por cookies & tecnologías similares

Podremos utilizar cookies y tecnologías de Internet estándar similares a las cookies para mejorar tu experiencia de uso. Utilizamos cookies para los fines explicados en este enlace<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://corp.fon.com/cookies>

Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies o eliminar ciertas cookies. Esto puede afectar o impedir el debido funcionamiento del Servicio. Si deseas más información sobre las cookies visita este enlace<sup>2</sup>.

## 11. Acceso a páginas web de terceras partes

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a ninguna otra compañía ni a la página web ni a los servicios de otra compañía incluso si accedes a éstos a través de un HotSpot.

Si revelas tus datos personales a otras compañías, tu información se tratará de acuerdo con sus usos y prácticas de privacidad.

Entiendes que mediante el uso de los Servicios aceptas usar los servicios por tu propia cuenta y que Fon no tendrá responsabilidad alguna frente a ti o frente a cualquier otra persona por los servicios de terceras partes en caso de que su contenido, servicio o productos pudiera considerarse ofensivo, indecente o censurable, pudiendo o no dicho contenido contener un lenguaje explícito, y que los resultados de las búsquedas o la introducción de un URL concreto pueda generar automáticamente e involuntariamente enlaces o referencias a material censurable.

Reconoces y aceptas que Fon no es responsable de examinar o evaluar el contenido, la exactitud, integridad, oportunidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto del material o la página web de dicha tercera parte.

Además, los servicios de terceras partes y el material de terceras partes a los que pudiera accederse al exhibirse en el Software o al vincularse desde el Software no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países. Fon no manifiesta de ninguna manera que dichos servicios y material sean apropiados o estén disponibles para su uso en cualquier ubicación particular.

En la medida en que elijas acceder a dichos servicios o materiales, lo harás por iniciativa propia y serás responsable del cumplimiento de cualquier ley aplicable, incluyendo de forma enunciativa pero no taxativa, las leyes locales aplicables.

Fon, y sus licenciantes o socios, se reservan el derecho de cambiar, suspender, retirar o inhabilitar el acceso a cualquiera de los Servicios en cualquier momento sin notificación legal.

En ningún supuesto Fon será responsable de la retirada o inhabilitación del acceso a dichos servicios.

## 12. Derechos relacionados con tus Datos

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando Datos personales que te conciernan, o no. Los usuarios de Fon tienen derecho a acceder a sus Datos, así como a solicitar la rectificación de los Datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los Datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

---

<sup>2</sup> <https://corp.fon.com/cookies>

En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados, es decir los Usuarios de Fon, podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus Datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los Datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran al principio de esta política.

Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, en España puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)), y en otro país diferente a España a la autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

Si facilitas datos de terceros, asumes la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.

Podrás ejercitar tus derechos envíanos una solicitud por correo electrónico a: [unsubscribe@fon.com](mailto:unsubscribe@fon.com) o con nuestro DPD [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) recuerda indicar claramente el derecho que deseas ejercitar.

El objetivo de Fon es respetar tu privacidad lo mejor posible. Contáctanos en [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) con sugerencias para mejorar esta Política.