

Términos de uso del servicio

Fecha de la última versión Agosto 2016

Bienvenido a Fon Wireless Limited (en adelante, referida como «Fon» o «nosotros»). Al acceder a la Red Vodafone Wireless aceptas quedar obligado por estos **Términos de Uso del Servicio** (en adelante, "TDU") y por la **Política de Privacidad**. Lee detenidamente los TDU ya que afectan a tus derechos legales. Si no aceptas los TDU, no podrás acceder al Servicio, de manera que deberás abstenerte de utilizarlo.

Fon es una compañía registrada en el Reino Unido con el número mercantil 5661131 y sede en 25 Farringdon Street EC4A 4AB, Londres.

1. Servicios

¿Quién está sujeto a estos Términos de Uso?

Los TDU regulan la prestación de los Servicios por parte de Fon a los Visitantes del Servicio (en adelante también, «Tú» o «tú»). El contenido, los productos y los servicios contemplados en la Página Web no están diseñados o dirigidos a personas residentes en jurisdicciones donde estos contenidos no estén autorizados o permitidos.

Salvo que se prevea expresamente lo contrario, los presentes TDU, junto con el formulario de registro y la Política de Privacidad de Fon, (en adelante, referidos conjuntamente como el «Contrato») constituirán la relación contractual entre Fon y los Visitantes del Servicio.

Reconoces no haber confiado en ninguna otra declaración que no se hubiera incluido específicamente en el presente Contrato. Declaras que eres mayor de edad y que tienes capacidad legal para formalizar el presente Contrato. Si suscribes el presente Contrato en nombre de una compañía, declaras que estás autorizado a formalizar este Contrato y serás responsable de cualquier consecuencia derivada de que lo anterior no sea así y no estuvieras autorizado a tal efecto.

¿Quién puede acceder a la Red Vodafone Wireless?

Con el fin de convertirte en un Visitante del Servicio tener acceso a la Red Vodafone Wireless, debes registrarte en Fon y hacer click en la casilla correspondiente para confirmar que has leído, entendido y aceptado los presentes TDU, la Política de Privacidad y los demás términos que sean aplicables. Los Visitantes del Servicio deberán adquirir un Pase o se les podrá conceder un acceso limitado o ilimitado en virtud de una promoción o un contrato específico entre Fon y Vodafone.

Registro de Cuenta Fon

Nuestro proceso de registro a través del formulario web de nuestra Página y Portal te solicitará información como tu nombre y otros datos personales. Deberás proporcionar información exacta, veraz y completa a nuestras preguntas. Así mismo deberás ir actualizando la información que nos hayas proporcionado.

Tendrás la oportunidad de elegir un único nombre de usuario y serás responsable de recordarlo o anotarlo en un lugar seguro. Deberás mantener tu contraseña en secreto y no divulgarla o compartirla con otras personas.

Estarás obligado a informar inmediatamente a Fon si tuvieras conocimiento de cualquier uso inadecuado de los nombres de identificación y/o contraseñas, incluyendo robo, pérdida o acceso no autorizado, de manera que procedamos a cancelar inmediatamente la contraseña/nombre de identificación. Siempre que Fon no haya sido informado a tal efecto, Fon estará exento de cualquier responsabilidad derivada del uso inapropiado de los nombres de identificación o contraseñas por terceras partes no autorizadas.

Deberás comunicar a Fon de cualquier modificación de la información contenida en tu formulario de registro así como de cualquier modificación posterior de dicha información.

Toda información o datos recogidos o almacenados por Fon estarán sujetos a la Política de Privacidad de Fon.

Descripción de los Servicios

Los servicios prestados por Fon consisten en:

1. Facilitar el acceso a los Vodafone Spots
2. Proporcionar información sobre la ubicación de los diferentes Vodafone Spots
3. Proporcionar la autenticación, el registro de dicho acceso
4. Ofrecer acceso a los Vodafone Spots mediante la venta de Pases a los Visitantes del Servicio

Los Visitantes del Servicio pueden conectarse a la Red Vodafone Wireless a través de cualquier Vodafone Spot que esté disponible.

Para conectarte a la Red Vodafone Wireless, tendrás que seleccionar un Vodafone Spot, y a través de la Página Web de Fon o el Portal de Acceso de Fon, introducir tu nombre de usuario y contraseña.

Fon validará los datos que hayas introducido y, con sujeción al Contrato, te permitirá conectarte al Vodafone Spot.

2. Visitantes del Servicio

Para convertirse en Visitante del Servicio, deberás registrarte en Fon, adquirir un Pase mediante la forma de pago disponible u obtener un acceso limitado o ilimitado en virtud de una promoción Fon o un contrato específico entre Fon y una Tercera Parte.

Las cuotas aplicables están contempladas en el Portal de Acceso.

Los Visitantes del Servicio podrán obtener información sobre las tarifas aplicables en cualquier momento en el Portal de Acceso. Estas tarifas incluyen los impuestos indirectos correspondientes y cualquier otro cargo que pudiera ser aplicable, que diferirá de un país a otro.

Las formas de pago para acceder a los Servicios se indicarán en una lista en el Portal de Acceso y se mostrará en el proceso de registro.

Los Visitantes del Servicio pagarán a Fon el importe correspondiente para cada Pase.

Fon se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, los Precios, promociones y/o descuentos de los productos y servicios que ofrezca. Si continuas utilizando el Servicio una vez que el cambio de Precio tenga efecto, aceptas el nuevo Precio.

Aceptas utilizar los Servicios y a utilizarlos únicamente para fines legales. Si utilizas los Servicios para cualquier fin ilegal o proporcionas cualquier contenido ilegal o ilícito o incumples los presentes TDU o la Política de Privacidad de Fon, Fon podrá rescindir el Contrato.

Te comprometes en todo momento a facilitar información veraz y exacta a lo solicitado a través del Portal de Acceso, y para asegurarte de que dicha información se mantenga exacta.

3. Obligaciones de Fon

Fon proporcionará y controlará el acceso a los Vodafone Spots, mediante la autenticación y validación de todos los Visitantes del Servicio que se conecten a través de los Vodafone Spots.

Calidad del servicio

Fon no puede ofrecer garantías en cuanto a los **niveles de conectividad** que recibirás a través de tú móvil o dispositivo electrónico utilizado para la conexión ,esto puede depender de tu **ubicación relacionada con un Vodafone Spot**.

Fon no puede garantizar la velocidad del acceso ni la velocidad de la transmisión de datos. Fon no aceptará ninguna **responsabilidad por problemas de conexión** que pudieras experimentar durante la utilización del Servicio.

Fon se reserva el derecho a suspender o anular una cuenta Fon en caso de detectarse cualquier irregularidad o uso fraudulento del Servicio.

Política de reembolsos

Fon deberá garantizar que los servicios de autenticación que presta estén disponibles al 80% durante cualquier periodo de 24 horas.

Si has comprado un Pase, Fon puede ofrecerte un reembolso o un reemplazo del Pase solo en las siguientes circunstancias:

- Que no hayas activado aun tu Pase en el Portal de Acceso
- Que tu Pase no haya expirado (tienes un (1) año después de la compra para activar el Pase); o

- Que no puedas conectarte o tengas una experiencia de pérdida de conexión con el Vodafone Spot debido a deficiencias en la red.

Un reembolso o reemplazo de un Pase puede también ser ofrecido por Fon, si el Servicio ha sido interrumpido por problemas técnicos inesperados.

El reembolso o reemplazo en todos los casos anteriores serán a discreción de Fon y Fon decidirá esto con base en los registros de conexión, actuación razonable, el importe a reembolsar o si el reemplazo de un Pase es apropiado según las circunstancias del caso.

Los reembolsos o el reemplazo de un Pase no pueden ser reclamados si hay falta de conexión a Internet como consecuencia de un fallo en el dispositivo o de la configuración incorrecta de ese dispositivo.

Para mayor claridad, Fon ofrece los siguientes tipos de Pases¹

- 1 hora: Este pase te ofrece un acceso a la red por un tiempo máximo de 60 minutos. Este pase expira a los 60 minutos después de que haya sido activado en el Portal de Acceso. Si tienes tiempo restante en dicho pase, éste será acumulado en tu cuenta y no expirará hasta que decidas usarlo.
- 1 día: Este pase te ofrece un acceso a la red por un tiempo máximo de 24 horas. Este pase expira a las 24 horas después de que haya sido activado en el Portal de Acceso. Si tienes tiempo restante en dicho pase, éste será acumulado en tu cuenta y no expirará hasta que decidas usarlo.

El periodo de reembolso caducará a los treinta (30) días después de que se hubiera activado el Pase en el Portal de Acceso, en el caso de un pase de día múltiple, éste caducará el último día en el que el Pase se hubiera activado.

Si reclamas después de este periodo, Fon puede a su total discreción, entregar un reembolso a través de un Pase de cortesía.

Una vez el reembolso se haya aprobado, recibirás tu reembolso de la misma manera en la que hubieras realizado tu adquisición o a través de PayPal, a discreción de Fon.

Por favor contacta al equipo de Atención al Cliente de Fon en caso de que tengas dudas o preguntas, escribiendo un correo a: support@fon.com.

Atención al Cliente.

Fon cuenta con un Servicio de Atención al Cliente disponible con el objeto de responder a las preguntas relacionadas con la prestación de los Servicios. Puedes contactar con el Servicio de Atención al Cliente y enviando un correo electrónico a info@fon.com.

4. Política de Compra

¹ Fon puede cambiar el tipo de Pase y precios a su total discreción en cualquier momento

El Precio que el Visitante del Servicio tenga que pagar por el Pase adquirido es el precio establecido en el Portal de Acceso, desglosado en precio del Pase e impuestos. El Precio del Pase deberá concordar con la información proporcionada en el Portal de Acceso.

El pago por la compra del Pase se efectuará antes del acceso a la red, mediante cualquiera de las formas de pago ofrecidas en el Portal de Acceso.

Fon podrá suspender el Servicio en caso de que no haya recibido en su totalidad el pago de la compra del Pase.

5. Derechos de propiedad intelectual e industrial.

Aceptas que Fon y el símbolo, los logotipos y gráficos de Fon son marcas registradas de Fon y que los derechos de Fon respecto de los mismos están protegidos por ley. Deberás dejar de utilizar los símbolos, logotipos y gráficos una vez se rescinda el presente Contrato.

Aceptas que el hardware, software y el Servicio esté protegido por las leyes de la propiedad intelectual e industrial y que los derechos de Fon respecto de los mismos están protegidos por ley. Deberás respetar los derechos de la propiedad intelectual e industrial, incluso después de la rescisión del Contrato.

Aceptas que cualquier servicio con contenido, información y material sobre propiedad esté protegido por las leyes sobre propiedad intelectual y otras disposiciones aplicables, incluyendo de forma enunciativa pero no taxativa los derechos de autor, y que te abstendrás de utilizar dicho contenido, información y material sobre propiedad de la manera que sea salvo para el uso permitido por los Servicios.

Reconoces y aceptas que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, los Servicios, el contenido y/o cualquier otro elemento introducido en la Página Web y en el Portal de Acceso (incluyendo, solamente con fines informativos y sin límite, marcas, logotipos, textos, imágenes, gráficos, etc.) están protegidos por las leyes aplicables. Está estrictamente prohibido reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transferir o cualquier otro acto de explotación que el titular de los derechos de explotación no hubiera autorizado expresamente.

No podrá reproducirse de ninguna manera ni por ningún medio ninguna parte de los Servicios. Aceptas abstenerte de modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, ceder, copiar, transferir o transmitir el software o cualquier dato obtenido a través del software a terceras partes o de crear trabajos derivados basados en los Servicios, de cualquier manera, y así mismo te abstendrás de explotar los Servicios de cualquier forma no autorizada, incluyendo de manera enunciativa pero no taxativa, mediante la violación o la carga de la capacidad de la red.

Aceptas abstenerte de utilizar los Servicios de la manera que fuere con el objeto de acosar, abusar, acechar, amenazar, difamar o de otra manera infringir o violar los derechos de cualquier parte, y así mismo aceptas que Fon no es de ninguna manera responsable por cualquiera de estos usos por tu parte, ni por los mensajes o transmisiones de acoso, amenaza, difamación, ofensa o ilegalidad que pudieras recibir como consecuencia del uso de cualquiera de los Servicios.

6. Disposiciones Finales

Rescisión, cambio o transferencia de este Contrato

Ambas partes podrán rescindir el presente Contrato en cualquier momento. Si deseas rescindir el presente Contrato, podrás hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a unsubscribe@fon.com. Adicionalmente, **Fon podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento**, por cualquier razón, incluyendo de manera enunciativa pero no taxativa el incumplimiento o la prueba de incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones del presente Contrato. Asimismo, Fon podrá suspender o revocar el Acceso si Fon estima que un Visitante del Servicio incurre en incumplimiento de las obligaciones del Contrato o de la esencia de los presentes TDU.

Si Fon desea rescindir el presente Contrato, deberá informar por correo electrónico a la dirección con la que te hayas registrado con Fon.

El presente Contrato terminará con carácter inmediato a partir de la rescisión de cualquiera de las partes. No obstante, Fon continuará guardando con carácter confidencial toda tu información personal, quedando vigentes las obligaciones derivadas de los derechos de propiedad intelectual de Fon.

Fon podrá decidir modificar el presente Contrato en cualquier momento. Esperamos que los cambios resulten necesarios en la medida en que se introduzcan nuevas características y especificaciones en el hardware, software y los Servicios. Comunicaremos cualquier cambio en los TDU un mes antes de que dichos cambios entren en vigor. Si no estás satisfecho con estos cambios o estimas que éstos te afectarán de una manera negativa, serás libre de darte de baja. Los Visitantes del Servicio no tendrán derecho a ninguna indemnización a tal efecto. Fon podrá transmitir o ceder su posición en virtud del presente Contrato a cualquier otra entidad de su grupo. El cesionario se subrogará por consiguiente en todos los derechos y obligaciones de Fon en virtud del presente Contrato. En este sentido, aceptas cualquiera de las citadas transmisiones y cesiones.

Limitación de Responsabilidad

Fon únicamente será responsable en virtud del presente Contrato por aquellas pérdidas que fueran consecuencia razonablemente previsible del incumplimiento correspondiente del contrato.

Fon no será responsable por los daños y perjuicios incurridos a causa de otros servicios o bienes recibidos a través de o anunciados en los Servicios o recibidos a través de cualquier enlace proporcionado en los Servicios, así como a causa de cualquier información o consejo recibido a través de o anunciado en los Servicios o recibido a través de cualquier enlace proporcionado en los Servicios.

Fon no excluye ni limita su responsabilidad respecto de (a) su incumplimiento doloso o fraude; o (b) defunción o daños personales.

Divisibilidad

Si una disposición de los presentes TDU se considera inválida, ilegal o inejecutable por la razón que fuere por un tribunal con jurisdicción competente, se sustituirá dicha disposición, y la parte restante de sus disposiciones continuará con plena validez como si el presente Contrato se hubiera formalizado con la disposición inválida, ilegal o inejecutable omitida.

Pleno Acuerdo

Los presentes TDU junto con la Política de Privacidad, y (en su caso, los términos adicionales correspondientes que aceptes como parte del proceso de registro, nuevo producto o servicio adicional) constituyen el pleno y definitivo acuerdo entre tú y Fon respecto del Servicio y los productos.

Jurisdicción y Régimen Jurídico.

El presente Contrato estará sujeto a las leyes del Reino de España, independientemente de la elección o los conflictos de principios de derecho, y las partes acuerdan por el presente someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Madrid.

7. Definiciones

Contrato significa los presentes Términos de Uso, junto con el formulario de registro, la Política de Privacidad de Fon y la Política sobre las Cookies.

Pase(es): Es un ticket que adquiere un Visitante del Servicio para poder acceder a un Vodafone Spot.

Portal de Acceso es el portal utilizado por Fon a través del cual los Visitantes del Servicio pueden registrarse y acceder a la Red Vodafone Wireless.

Precio: Es el valor total de dinero que el Visitante del Servicio debe pagar a Fon por la compra o adquisición de un Pase.

Red Vodafone Wireless: es la red de Vodafone WLAN Hotspots basado en una comunidad cuyos miembros comparten su conexión de banda ancha.

Servicio/s: Son los servicios prestados por Fon mediante los cuales se ofrece acceso a la Red Vodafone Wireless, información sobre la ubicación del Vodafone Spot, autenticación y registro de los Visitantes Vodafone y cualquier servicio adicional que Fon ofrezca.

Tercera Parte: significa cualquier persona física o jurídica que no sea parte del presente Contrato.

Tu: se refiere a ti como Visitante del Servicio.

Visitante del Servicio: es un usuario registrado que no ofrece un Vodafone Spot y que adquiere y utiliza el acceso de pago a un Vodafone Spot o que de otro modo tiene derecho a acceso limitado o ilimitado en virtud de una promoción o un contrato específico entre Fon y una Tercera Parte

Vodafone: es Vodafone Group Plc, empresa registrada en Inglaterra y Gales con número de registro 1833679 y cuyo domicilio es Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2FN.

Vodafone España es la empresa Vodafone España S.A.U. empresa registrada en España identificada con el CIF A-80907397.

Vodafone Spot: significa un punto de acceso WLAN público que pertenece a la Red Vodafone Wireless y que es gestionado por Vodafone.

Wi-Fi: significa tecnología de las comunicaciones inalámbricas.